

Des solutions qui brillent.



# Grandstream GXV3350

Guide de démarrage rapide

## Merci d'avoir choisi Sunwire!

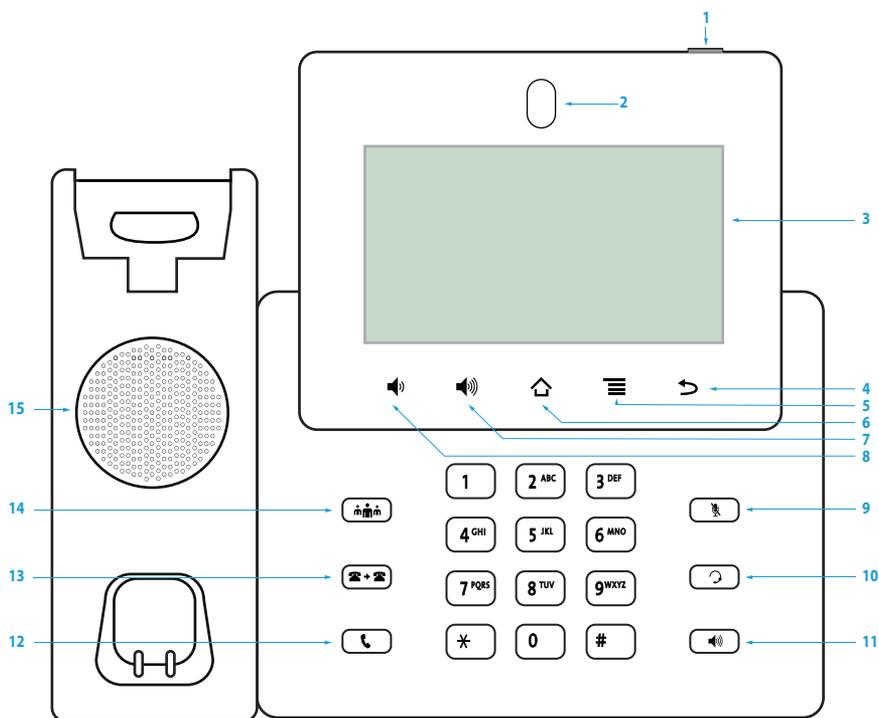
Nous sommes fiers de livrer des services hors pair.

### Contenu

|  |    |
|--|----|
| Aperçu du téléphone avec description des clés..... | 2  |
| Configuration de votre boîte vocale.....           | 4  |
| Navigation de votre boîte vocale.....              | 6  |
| Fonctions téléphoniques fréquemment utilisées..... | 7  |
| Codes pour fonctions téléphoniques.....            | 13 |

## Grandstream GXV3350

### Aperçu du téléphone avec description des clés



### Description des clés

1. **Indicateur DEL de nouveau message:** Lumière rouge clignote lorsqu'un nouveau message vocal est reçu.
2. **Caméra Avant:** L'angle de la caméra avant peut être ajusté. La caméra peut aussi être bloquée en faisant défiler vers le haut/bas la molette à l'arrière de la caméra.
3. **LCD:** 1280 x 720 écran tactile

4. **Retour:** Appuyez pour retourner au menu précédent.
5. **Menu:** Appuyez MENU pour accéder aux paramètres d'affichage du téléphone, modifier les widgets et le gestionnaire de fils.
6. **Accueil:** Appuyez sur l'icône de la maison pour revenir à l'écran d'accueil ou appuyez sur et tenez pendant environ 2 secondes pour prendre une capture d'écran.
7. **Volume Haut:** Appuyez pour augmenter le volume des appels et le volume des médias.
8. **Volume Bas:** Appuyez pour baisser le volume des appels et le volume des médias.
9. **Muet**
10. **Casque:** Appuyez pour entrer dans l'interface de numérotation ou basculer vers le casque.
11. **Hautparleur:** Appuyez pour accéder à l'interface de numérotation ou basculer vers le hautparleur.
12. **Composer/Envoyer:** Appuyez pour passer un appel.
13. **Transférer:** Appuyez pour transférer un appel.
14. **Conférence:** Appuyez pour entrer ou commencer une conférence et effectuez un appel à 3 voies.
15. **Orateur**

## Configuration de votre boîte vocale

Choisissez votre mot de passe

### Accès à votre boîte vocale

Par défaut, votre boîte vocale répond après 5 sonneries. Afin d'accéder la boîte vocale, veuillez composer le **\*98**. Veuillez composer le **\*98 + Poste** si vous désirez accéder votre boîte vocale à partir d'un autre poste. Enfin, si vous désirez accéder votre boîte vocale à distance, vous n'avez qu'à signaler votre propre poste et ensuite appuyer sur la touche étoile (\*) lorsque cette dernière répond.

### Choisissez votre mot de passe

Lorsque vous accédez à votre boîte vocale, le système téléphonique vous demandera de saisir votre mot de passe. Par défaut, le mot de passe est 1234. Par la suite, vous pouvez changer votre mot de passe en appuyant sur 0 suivi par 1.

## Configuration de votre boîte vocale

### Enregistrez vos messages d'accueil

#### **Enregistrement du message d'accueil**

Sunwire offre trois types de messages d'accueil.

#### **Message d'accueil non disponible**

Afin d'enregistrer votre message d'accueil principal non disponible, veuillez accéder le menu principal de votre boîte vocale et pesez 3, suivi par 1. Appuyez ensuite sur 3 et suivez les directives du système.

#### **Message d'indication d'occupation**

Activez cette fonction si vous souhaitez qu'un message d'accueil différent se produise lorsque votre ligne téléphonique est occupée. À partir du menu principal, appuyez le 3, ensuite 1 et enfin 2 pour enregistrer le message d'indiction d'occupation.

#### **Message d'acceuil temporaire**

Activez cette fonction si vous ne serrez pas à votre poste et que vous ne désirez pas remplacer vos autres messages d'accueil. Cette fonction se produira sans faute une fois activée et cessera une fois désactivée.

Appuyez le 3, ensuite 1 et enfin 1 pour enregistrer un message d'accueil temporaire.

Appuyer le 3 et ensuite le 4 pour basculer le message d'accueil temporaire.

# Navigation de votre boîte vocale

## Voyez votre boîte vocale dans son ensemble

### Composez \*98 Menu principal

**Appuyez 1**  
Nouveaux messages

| Pendant lecture audio |               |
|-----------------------|---------------|
| Touche                | Fonction      |
| *                     | Rembobiner    |
| #                     | Avance rapide |

| Nouveau Message |                         |
|-----------------|-------------------------|
| Touche          | Fonction                |
| 3               | Informations du message |
| 5               | Répéter le message      |
| 6               | Prochain message        |
| 7               | Supprimer le message    |
| 8               | Transmettre le message  |

| Info du message |                     |
|-----------------|---------------------|
| Touche          | Fonction            |
| 3               | Date/heure/appelant |

**Appuyez 3**  
Messages d'accueil

| Messages d'accueil |  |
|--------------------|--|
| Touche             | Fonction                                 |
| 1                  | Enregistrer vos messages d'accueil       |
| 2                  | Enregistrer votre nom                    |
| 3                  | Écouter vos messages d'accueil           |
| 4                  | Basculer le message d'accueil temporaire |

| Écouter au messages d'accueil |                                   |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| Touche                        | Fonction                          |
| 1                             | Message d'accueil temporaire      |
| 2                             | Message d'accueil occupé          |
| 3                             | Message d'indication d'occupation |
| 4                             | Enregistrer votre nom             |

**Appuyez 0**  
Options de boîte vocale

| Option de boîte vocale |                         |
|------------------------|-------------------------|
| Touche                 | Fonction                |
| 1                      | Changer le mot de passe |

## Fonctions téléphoniques les plus courantes

Découvrez comment employer les fonctions les plus utilisées.

### Connexion / Déconnexion de votre poste

Cette fonction est utilisée par les individus qui partagent des appareils téléphoniques ou ceux qui souhaitent utiliser leur poste ailleurs.

Tout dépendant du modèle, votre appareil téléphonique peut être équipé d'une touche pour basculer l'état de votre poste. Vous pouvez utiliser \*11 pour vous connectez au poste. Et \*12 pour vous déconnecter de celui-ci. La touche \*13 fournira l'état actuel du poste.

---

### Répertoire téléphonique et numérotation rapide

En appuyant sur la touche 'Contacts', vous aurez la possibilité de naviguer dans vos contacts locaux et d'entreprise. Le répertoire d'entreprise est géré par l'administrateur du système et est trié par ordre alphabétique. Votre répertoire local est unique à votre téléphone et vous pouvez ajouter, supprimer ou modifier des contacts comme vous le souhaitez sans affecter les autres membres de l'entreprise.

Vos paramètres de numérotation abrégée peuvent être gérés à partir de votre téléphone ou du portail web. Les numéros abrégés peuvent aller de 1 à 999; tous les numéros abrégés sont précédés de «0».

Pour configurer les paramètres de numérotation rapide de votre poste:

1. Composez: 00
2. Entrez le numéro abrégé dont vous voulez modifier, suivi par #.
3. Entrez le numéro de téléphone à attribuer à cette option.
4. Vous entendrez un état d'enregistrement: "Speed Dial Saved".

Si vous sélectionnez un numéro abrégé qui a déjà une entrée; vous aurez la possibilité de: modifier, supprimer ou lire le numéro attribué.

---

## Transfert d'appels

Il existe deux méthodes pour transférer un appel: le transfert assisté (complet) et le transfert sans préavis. Un transfert assisté vous permet de parler à la personne à laquelle vous transférez avant d'effectuer le transfert; tandis qu'un transfert sans préavis envoie l'appel directement.

Pour effectuer un transfert assisté (complet):

1. Pendant un appel, appuyez sur la touche "Transférer" pour afficher l'écran de transfert.
2. Sélectionnez le mode de transfert comme "Assisté" en appuyant sur le menu de sélection déroulant.
3. Entrez le numéro cible du transfert et appuyez sur la touche de fonction "Transférer" à la droite.
4. Suivez les invites de l'écran tactile pour terminer le transfert.

Pour terminer un transfert sans préavis, suivez les mêmes étapes ci-dessus, mais plutôt que d'appuyer "Assisté" à l'étape 2 - appuyez l'option "Aveugle". L'appel est automatiquement transféré.

Remarque: Si vous transférez un appel sans réponse, il sera envoyé à la boîte vocale du poste. Vous pouvez également transférer un appel à l'aide de la touche 'Répertoire' plutôt que d'entrer un numéro ou poste.

---

## Conférence téléphonique

Pour lancer une conférence téléphonique à partir de l'écran de numérotation:

1. Affichez l'écran de numérotation, puis entrez et appuyez sur le

numéro de poste que vous souhaitez appeler.

2. Le numéro sera ajouté au champ de composition et les utilisateurs peuvent composer un autre numéro en utilisant la même méthode.

3. Ajoutez les autres membres et appuyez sur "Appel Audio" pour une conférence audio ou "Appel Vidéo" pour une conférence vidéo.

---

### Conférence téléphonique

Pour lancer une conférence téléphonique en utilisant la touche "Conférence":

La touche "Conférence" vous permet d'inviter et d'ajouter plusieurs numéros afin de créer une conférence téléphonique. Pendant un appel, vous pouvez aussi choisir la touche "Conférence" sur l'écran afin d'inviter d'autres membres.

Remarque: La conférence téléphonique cessera en entier pour tous les participants si vous accrochez l'appel. Ceci est en revanche du fait que vous avez initié la conférence téléphonique.

---

### Parquer un appel

Les appels téléphoniques peuvent être parqué (mis en attente) au moyen des touches programmables inférieures ou en composant l'un après l'autre le dièse (##). Parquer un appel téléphonique permet à vous ou à un autre utilisateur, de répondre l'appel de n'importe quel téléphone attaché au système.

Durant un appel, vous trouverez une touche inférieure de fonction «Parquer l'appel». Veuillez signaler le ## (dièse) si votre appareil n'inclut pas cette touche. Cette fonction secondaire, tout comme la touche de fonction «Parquer l'appel», placera l'appel dans le prochain poste parqué disponible. Par la suite, votre appareil téléphonique indiquera de façon auditive, sur lequel des postes parqué se situe votre appel.

Une fois l'appel est parqué, ce dernier quitte votre appareil téléphonique et vous pouvez raccrocher. Vous pouvez maintenant indiquer à la personne qui doit répondre cet appel, que ce dernier est parqué au poste "XX" (où XX représente le numéro du poste parqué la où l'appel se retrouve).

L'utilisation d'une touche programmée au préalable pour ce poste parqué (par exemple, "Parqué 50" permettra à tous vos utilisateurs de prendre un appel parqué sur ce poste. Autrement, les utilisateurs peuvent simplement composer le numéro du poste parqué afin de prendre l'appel parqué.

Remarque: Si votre téléphone est configuré avec des touches programmables prédéfinies pour les postes parqué, le voyant d'état à côté de la touche programmable s'illuminera si un appel est parqué sur ce poste parqué.

## Codes pour fonctions téléphoniques

Accédez rapidement aux fonctionnalités de votre appareil en utilisant les codes suivants.

| Fonctions   | Code                              |
|---|-----------------------------------|
| Accéder la boîte vocale                                     | *98                               |
| Appel anonyme   | *67 + Number                      |
| Activer le renvoi automatique d'appels                      | *72 + Number                      |
| Désactiver le renvoi automatique d'appels                   | *73                               |
| Connexion à un poste  | *11                               |
| Déconnexion à un poste                                      | *12                               |
| Basculer l'état du poste ( <i>connexion/déconnexion</i> )   | *904                              |
| État actuel du poste  | *13                               |
| Enregistrer l'appel ( <i>abonnement au service requis</i> ) | #1                                |
| Parquer l'appel   | ##                                |
| Répondre un appel parqué                                    | Appuyez le poste de stationnement |



**Sunwire Inc.**  
[www.sunwire.ca](http://www.sunwire.ca)

Vous avez besoin de conseils ou d'assistance?  
Nous sommes là pour vous aider.

[tier2@sunwire.ca](mailto:tier2@sunwire.ca)  
1-833-727-6777

**Fièrement Canadien** 